



Méthodes de direction des équipes techniques

Ref : GP-001

■ OBJECTIF DU STAGE

Quand les ingénieurs deviennent chefs de projets, leur réussite professionnelle dépend de la qualité de management dont ils font preuve sur le plan de la délégation, de la motivation et de la communication.

■ PRE-REQUIS

Aucun

■ NIVEAU

Expertise

■ DUREE

2 jours

1 journée en session flash

■ PERSONNES CONCERNEES

Ingénieurs et techniciens responsables d'une équipe

■ METHODES PEDAGOGIQUES

Ce cours comprend un grand nombre d'ateliers pour permettre aux participants d'évaluer leurs propres compétences.

■ DOCUMENTS REMIS

Manuel utilisateur

■ COURS COMPLEMENTAIRES

GP-002 : Communication et management

GP-003 : Diriger un projet technique

GP-004 : Elaborer le cahier des charges d'un projet informatique

■ DESCRIPTIF

• Identification de votre modèle de management

Présentation des modèles typiques

Les différents styles de leadership

Adaptation d'un modèle à votre propre situation

• Se gérer soi-même

Les outils d'aide à la définition de vos propres objectifs.

Savoir hiérarchiser vos priorités

Savoir vous concentrer même sous pression

Technique de gestion de votre temps (Téléphone, Rendez-vous, courrier ,etc.)

• Le travail en équipe

Motiver une équipe

Reconnaître les facteurs de motivation de chacun

La force d'une équipe comparée à celle d'un individu

Identifier les points faibles et les points forts d'une équipe

Définition des objectifs

Quand et comment reconnaître une réalisation des objectifs au niveau de l'équipe et au niveau individuel.

• Les techniques de communication

Concepts de base

Savoir écouter

Savoir évaluer une atmosphère

Gérer les attentes

Définir des attentes accessibles

Savoir expliquer vos attentes

Reconnaître les attentes des autres

Les techniques pratiques

10 conseils pour gérer l'information

Votre image vue par vous et vue par les autres

• La conduite de réunion

Parler en public

Les instruments de la communication

L'entretien individuel

Les entretiens d'amélioration

L'entretien de résolution de problèmes

L'entretien d'annonce de décision

• Conclusion

Techniques pour continuer à s'améliorer