

Communication et management

Ref : GP-002

OBJECTIF DU STAGE

Utiliser les techniques de communication d'aujourd'hui pour optimiser vos interventions quel qu'en soit la nature : réunion, messageries, téléphones, présentation multimedia, rédaction de document, forum Internet, etc.

PRE-REQUIS

Aucun

NIVEAU

Perfectionnement.

DUREE

2 jours

1 journée en session flash

PERSONNES CONCERNEES

Ce stage est destiné à tous les chefs de projets qui souhaitent améliorer leurs techniques de communication en tirant parti de leur outil de travail.

DOCUMENTS REMIS

Manuel utilisateur

COURS COMPLEMENTAIRES

GP-001 : Méthode de direction des équipes techniques

GP-003 : Diriger un projet technique

GP-004 : Elaborer le cahier des charges d'un projet informatique

DESCRIPTIF

• *Communication efficace*

Terminologie

Définition des objectifs de votre communication

Identification des moyens potentiels

Les contacts

Augmenter la qualité du contact

Circulation de l'information

Schéma des flux

Optimiser le délai de prise en compte de l'information

• *Le choix du media pour votre message*

Présentation des media existants

Avantages et inconvénients de chaque classe d'outils

Quel message et vers qui ?

Optimiser l'emploi :

des messageries vocales

des messageries électroniques

des télécopies

des accès Internet

Savoir éviter les réunions

Les réunions téléphoniques à plusieurs

La vidéo conférence à portée de tous

L'utilisation du groupware

Identifier le niveau de confidentialité

• *Les réunions*

Evaluer l'intérêt des réunions

Optimiser l'organisation

Définir un agenda pour le groupe

Savoir écouter

Savoir encourager la participation

Reconnaître une discussion stérile

Reconnaître un dialogue de qualité

• *Les styles de communication*

L'impact des styles

Participatif

Incitatif

Directif

Comment s'adapter aux styles des autres

Eviter les conflits

Eviter les réactions défensives

Le choix des mots

Adapter son vocabulaire par rapport au niveau technique

Prefix Informatique

3, rue des Lavandes

34470 PEROLS (Montpellier)

✉ noirault@prefix-info.fr

✉ 04 67 50 38 76

✉ 04 67 50 09 88