



# Pilotage des sous-traitants dans les activités SI *Ref : GP-101*

## ■ OBJECTIF DU STAGE

L'externalisation et l'appel à sous-traitance sont des leviers puissants à la disposition des chefs de projets. Cette formation permet de faire le point sur le pilotage des sous-traitants.

## ■ PRE-REQUIS

Une petite expérience de Gestion de projets

## ■ NIVEAU

Expertise

## ■ DUREE

2 jours

## ■ PERSONNES CONCERNEES

Chefs de projet MOE, MOA

## ■ METHODES PEDAGOGIQUES

Ce cours comprend un grand nombre d'ateliers pour permettre aux participants d'évaluer leurs propres compétences.

## ■ DOCUMENTS REMIS

Manuel utilisateur

## ■ COURS COMPLEMENTAIRES

GP-103 : Diriger un projet technique

GP-104 : Elaborer le cahier des charges d'un projet informatique

## ■ DESCRIPTIF

- *Sourcing, outsourcing, création de valeur et stratégie d'entreprise*

La problématique de la sous-traitance informatique  
Terminologie offshore, nearshore, onshore, ...

Les aspects juridiques et contractuels

La sous-traitance et la création de la valeur

Le rôle et la mission de la DSI, les compétences " cœur de métier ".

- *Définition d'une stratégie de sous-traitance*

L'urbanisation des SI

Offre du marché et son évolution.

Perspectives ouvertes par les architectures SOA et l'EAI

Le knowledge management et la gestion des ressources humaines.

Les pièges d'une sous-traitance non maîtrisée.

- *Le cycle de vie et les processus*

Processus à mettre en œuvre

Les bonnes pratiques

Domaines de capacité, niveaux de maturité

Evaluation de votre organisation.

- *Cycle de vie de la sous-traitance*

Initialiser la sous-traitance

Contenu type d'un cahier des charges.

Aspects juridiques et clauses abusives.

Marché unique ou lotissement.

La planification, la mise en place de l'opération.

Suivre et contrôler la sous-traitance.

Le tableau de bord de la gestion des sous-traitants.

Gestion des incidents et des conflits.

- *Réversibilité et terminaison*

La mise en œuvre de la réversibilité.

La reprise en interne ou par un autre opérateur.

Le transfert des opérations.