



Recenser et analyser les besoins utilisateurs

Ref : GP-110

■ OBJECTIF DU STAGE

Savoir identifier les bons contributeurs au cahier des charges et définir correctement les besoins fonctionnels et techniques.

■ PRE-REQUIS

Aucun

■ NIVEAU

Perfectionnement

■ DUREE

De 3 à 5 jours en fonction des projets développés et des ateliers mis en œuvre.

■ PERSONNES CONCERNEES

Cette formation est destinée à tous les "ingénieurs" qui souhaitent améliorer leurs techniques de gestion de projets.

■ DOCUMENTS REMIS

Manuel utilisateur

■ COURS COMPLEMENTAIRES

GP-101 : Piloter des sous-traitants dans les activités SI

■ DESCRIPTIF

• *L'approche de définition et d'analyse des besoins*

- Obtenir les besoins du client
- La clarification et la reformulation des besoins
- L'analyse des besoins
- La spécification des besoins
- Classer les besoins par ordre de priorité
- Cloisonnement des besoins
- Le suivi des besoins
- La gestion des besoins (tester, vérifier et valider)

■ *Descriptif (suite)*

• *Les avantages/inconvénients classiques d'une approche formalisée*

- La nomenclature des besoins
- Les pratiques recommandées
- S'engager sur une approche

• *Établir une équipe responsable du cahier des charges*

- Comment créer l'équipe ?
- Quand l'équipe doit-elle se réunir ?
- Les rôles de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre

• *Définir les besoins*

- Interviewer les clients
- Calmer les situations tendues
- L'évolution des besoins
- La différence entre les besoins et l'architecture
- Identifier les besoins et les rendre visibles
- Présentation des techniques

• *Le cahier des charges fonctionne*

- Les caractéristiques
- Le cahier des charges fonctionnel standard
- Le cahier des charges technique et général
- Vérifier et valider l'adéquation aux besoins
- Les méthodes de vérification
- Recommandations et erreurs à éviter

• *Des approches de test et d'intégration*

- Gérer les personnes
- Gérer les processus
- Les fonctions et leurs caractéristiques
- La relation Qualité;Fonction

• *Utilisation des normes et des règlements*